



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adres do zwrotu towaru:

ul. Wincentego Rzymowskiego, nr 30, lok. 410, 02-697, Warszawa

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres Kupującego: _____

Numer telefonu: _____ Adres mailowy: _____

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego www.picnic-box.pl

Proszę o zwrot kwoty _____ (słownie) _____

na numer konta bankowego: _____

Dane umowy, od której Kupujący odstępuje:

Data zakupu: _____ Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer zamówienia/dokumentu zakupu: _____

Prosimy podać nazwy produktów oraz ilość sztuk, które są zwracane/wymieniane:

Lp.	Nazwa produktu / rozmiar	Zwrot [Z] Wymiana [W]	Wymiana na (nazwa produktu/rozmiar)

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu/wymiany zakupionego towaru w celach informacyjnych (*Brak wyboru powodu zwrotu nie ma wpływu na rozpatrzenie Odstąpienia od Umowy*):

☐ Produkt niezgodny z oczekiwaniami

☐ Dostawa niezgodna z zamówieniem

☐ Towar niezgodny z opisem

☐ Inny (jaki?) _____

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego www.picnic-box.pl i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i czytelny podpis: _____

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.0.683 t.j.) Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone na piśmie, a Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest dostępny do pobrania pod adresem <https://www.picnic-box.pl/regulamin/>. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
3. Konsument jest zobowiązany zwrócić towar najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy wraz z oświadczeniem o zwrocie na adres: DC Anna Novik, ul. Wincentego Rzymowskiego, nr 30, lok. 410, 02-697, Warszawa. Na kopercie/paczce powinna znaleźć się adnotacja **"odstąpienie od umowy"**. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
4. Zgodnie z regulaminem **koszty zwrotu ponosi Konsument**.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności, w tym kosztów dostawy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot należności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób, przy czym inny sposób nie będzie wiązał się z koniecznością ponoszenia przez Sprzedawcę dodatkowych kosztów. W sytuacji, w której koszty dostawy towaru pobrane przez Sprzedawcę nie zależą od ilości dostarczanych towarów, Sprzedawca nie zwraca kosztów dostawy poniesionych przez Konsumenta po częściowym odstąpieniu od umowy.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności, otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem.
7. W przypadku, gdy zwracany towar, posiada wady, które powodują zmniejszenie jego wartości a związane są z korzystaniem przez Konsumenta z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru, Sprzedawca jest uprawniony do potrącenia z kwoty zwracanej Konsumentowi, kwoty, o którą zmniejszyła się wartość towaru.
8. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu!**