



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Adres do wysyłki towaru:

ul. Wincentego Rzymowskiego, nr 30, lok. 410, 02-697, Warszawa

Imię i nazwisko Reklamującego: _____

Adres Reklamującego: _____

Numer telefonu: _____ **Adres mailowy:** _____

REKLAMOWANY TOWAR

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego w dniu _____, z tytułu niezgodności towaru z umową.

Nazwa produktu: _____

Numer zamówienia/dokumentu zakupu:

Data zakupu: _____

Opis reklamacji: _____

[illegible]

Data i czytelny podpis:

WYCIĄG Z REGULAMINU SKLEPU PICNIC-BOX

REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada przed Klientem za niezgodność towaru z umową, jeżeli:
 - nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - została Klientowi wydana w stanie niezupełnym.
2. Wada prawna towaru oznacza, że towar:
 - jest własnością osoby trzeciej, na przykład pochodzi z kradzieży
 - jest obciążony prawem osoby trzeciej, na przykład osobie trzeciej przysługuje prawo pierwokupu
 - cechuje się ograniczeniami w korzystaniu lub rozporządzaniu nim w wyniku decyzji lub orzeczenia właściwego organu, na przykład został zabezpieczony w postępowaniu karnym jako dowód w sprawie.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od daty doręczenia towaru. Konsument może zażądać od sprzedawcy:
 - wymiany towaru na nowy
 - obniżenia ceny
 - odstąpienia od umowy w przypadku istotnej wady towaru.

Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub sprzedawca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla sprzedawcy.
4. W wyżej wskazanym przypadku Konsument powinien odesłać towar przesyłką pocztową ekonomiczną, na koszt Sprzedawcy na adres: DC Anna Novik, ul. Wincentego Rzymowskiego, nr 30, lok. 410, 02-697, Warszawa wraz z adnotacją „**towar niezgodny z umową**”. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy, Sprzedawca nie zwraca Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Do odesydanego towaru należy dołączyć dowód potwierdzający dokonanie zakupu towaru wraz z wypełnionym drukiem reklamacji, który może zostać pobrany ze strony internetowej www.picnic-box.pl, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Sklep, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i informuje Klienta o dalszym postępowaniu.
6. Reklamacja nie będzie uwzględniona w następujących przypadkach:
 - jeżeli wada towaru powstała na skutek jego zużycia, niewłaściwego użycia lub przechowywania
 - jeżeli reklamacja dotyczy wady, z powodu której cena towaru została obniżona
 - jeżeli reklamowana wada nie zostanie stwierdzona
 - jeżeli Kupujący nie dostarczy dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

Od **1 stycznia 2023** r. zmieniły się prawa konsumentów i obowiązki przedsiębiorców w zakresie rękojmi i gwarancji z umowy sprzedaży. Wynika to z wejścia w życie ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe.

Wprowadzono regulacje dotyczące niezgodności towaru z umową (w ustawie o prawach konsumenta), które – w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami – **zastąpiło dotychczasowe pojęcie rękojmi** (uregulowanej w Kodeksie cywilnym).

Regulacje dotyczące gwarancji pozostały w Kodeksie cywilnym. Pozostały tu również przepisy dotyczące rękojmi i gwarancji w zakresie umów, których **stroną nie jest konsument** (np. w obrocie profesjonalnym między przedsiębiorcą a przedsiębiorcą) oraz przepisy dotyczące rękojmi w przypadku nieruchomości.

<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pytania-i-odpowiedzi/reklamacje/>

<https://www.biznes.gov.pl/pl/portal/00309>